Memorándum.

Para: Personal Hotel San Bosco De: Gerencia & Coordinadores Administrativos

Fecha:

Asunto: Mantenimiento Hotel San Bosco

Buenos días tengan todos ustedes compañeros.

Departe del área administrativa les deseamos un excelente 2012 lleno de muchos éxitos.

Por la presente les mencionamos varios puntos a considerar.

Como ya bien sabemos nuestro amigo y compañero Félix Ledezma ya no labora para nuestra empresa a partir del día 13 Enero 2012.

Por lo cual tenemos la responsabilidad y deber de seguir las siguientes normas.

1. A partir del día 13 de Enero los compañeros de Volcano lodge (botones), estarán cubriendo los puestos de seguridad a partir de las 02:00 pm, siempre y cuando este un solo recepcionista laborando en ese horario.
2. La cuadrilla de mantenimiento quedara compuesta por (Diego Alvarado – Diego Artavia – Maikol Matarrita ) a ellos se les darán los reportes diariamente.
3. Es responsabilidad de todo el personal reportar los daños o situaciones donde se amerite un el traslado de los compañeros de mantenimiento.
4. Los reportes deberán de hacerse en recepción, una vez reportado, los compañeros de la recepción se harán cargo de reportarlo a Volcano Lodge y al mismo tiempo se anotara en una bitácora ubicada en la recepción, con esto nos curamos en salud en cuanto a posibles pérdidas de información.
5. Este punto es el más IMPORTANTE, debemos hacer conciencia y reportar lo que verdaderamente amerite la presencia de los compañeros de Mantenimiento, cosas sencillas como cambio de bombillos, cadenas del sanitario etc., situaciones que son fáciles de realizar por nosotros mismos las haremos en el momento, ya sean las compañeras de limpieza, compañeros de recepción o coordinadores.

Muchas gracias por su comprensión, estamos abiertos a sugerencias o ideas las cuales serán bien recibidas y analizadas por todos.

Saludos cordiales y que pasen un excelente día.

**Atentamente.**

**Vladimir Sánchez Villegas**

**Jose Vargas Logan**

**Josimar Campos Rojas**